



DRIEDAAGSE MASTERCLASS
VERANDERKUNDE
VOOR
GEVORDERDEN

PLEZIER BELEVEN AAN
TAAIE VRAAGSTUKKEN

14+
15 feb
EN 7mrt
2017
Utrecht



Spannende masterclass voor managers, adviseurs en professionals die hun tanden in complexe opgaven willen zetten.

Hoe trekt u uw organisatie 'uit de groef'?



WWW.FOCUSCONFERENCES.NL

OMDAT WE NOOIT ZIJN UITGELEERD





Voor iedere deelnemer

Iedere deelnemer aan deze masterclass ontvangt het boek **'Plezier beleven aan taaie vraagstukken'** van Hans Vermaak. Dit is een spannend boek voor veranderaars die hun tanden in wat complexere opgaven willen zetten. Het maakt taaie vraagstukken niet oplosbaar, wel goed hanteerbaar. U kunt er zelfs plezier aan beleven.

Juryrapport
OOA-prijs
Boek van
het Jaar



Hier ligt een voortreffelijke analyse op tafel van een vooraanstaand vakgenoot. Het boek schoolt ons bij in het hart van het vak, we zullen er nog jaren profijt van hebben.

HANS VERMAAK VERANDERKUNDE VOOR GEVORDERDEN

Plezier beleven aan taaie vraagstukken

Hans Vermaak is adviseur, docent en onderzoeker. Hij combineert sinds lang een praktijk van diepgaand veranderen met wetenschappelijk onderzoek en professionalisering. Hij is associate partner van Twynstra Gudde en richt zich in zijn advieswerk op uitdagende organisatieveranderingen. Als docent professionaliseert hij vernieuwers en is hij vaak 'schaduwadviseur'. Hij is verbonden aan Sioo, waar hij de masteropleiding 'Advanced Change Methodologies' mee vormgeeft. Hij heeft veel ervaring in het uitvoeren en begeleiden van actieonderzoek. Hij publiceert over veranderkunde, systeemdenken, institutionalisering, onderzoek en leerprocessen. Zo was hij co-auteur van de boeken **'Leren in organisaties'**,

'Creative consulting' en **'Onderzoekende professionaliteit'**. Hij schreef met Léon de Caluwé de bestseller **'Leren Veranderen'**.

Als onderzoeker richt hij zich op praktijken die zich niet makkelijk in conceptjes laten vangen. Hij deed uitgebreid onderzoek naar complexe opgaven in organisaties en promoveerde daarop cum laude in 2009. In dat jaar verscheen ook zijn boek onder de titel **'Plezier beleven aan taaie vraagstukken'**, een veranderkundige tour de force van voortdurende leercycli van gekoppeld doen en denken. Het boek is de fundering van deze masterclass. Misschien geen gemakkelijke kost, maar Hans geeft zelf het antwoord **'Wat het leven moeilijker maakt, maakt het ook de moeite waard'**.

Hans Vermaak zoekt graag naar het punt waar schoonheid of echte meerwaarde ontstaat.



"Bewaar simpele remedies voor simpele vragen, maar accepteer complexiteit als het om wezenlijke vragen gaat"

Hans Vermaak

FOCUS: OMDAT WE NOOIT ZIJN UITGELEERD

Waarom deze masterclass?

Taaie vraagstukken zijn er in overvloed. Ze worden gekenmerkt door complexiteit: veel factoren en veel actoren. Ze zijn van niemand en van iedereen tegelijk. Het maakt ze zowel lastig kenbaar als moeilijk maakbaar. Taaie vraagstukken zijn die vraagstukken waar mensen zich over opwinden, waar men bij het koffieapparaat wel over praat, maar waarover men verder zwijgt. Niemand wil immers zijn of haar vingers branden, vele eerdere pogingen zijn al mislukt...

Meer van hetzelfde werkt dan niet. Opknippen van werk in afdelingen, minimaliseren van conflicten, opstellen van heldere organisatievisies, breed uitrollen van veranderplannen of starten van vernieuwing vanuit de top.

Het vertrouwde veranderrepertoire schiet tekort.

Als de organisatie gezond is, wil je juist uitdagender opgaven niet langer laten schieten. Want die schuilen bij uitstek in het hart van de kernprocessen, waar complexiteit het grootst is. Juist daar scheidt de organisatie meerwaarde en vinden medewerkers hun motivatie. Maar hoe trekt u uw organisatie 'uit de groef'? De truc is om de complexiteit te handhaven, maar de taaierheid eraf te halen!

Hoe doet u dat?

Dat leert u tijdens deze driedaagse masterclass. Het gaat dan onder meer over teamvorming rond vraagstukken dwars over muren heen, om het benutten van diversiteit, om kennisintensief pragmatische, het organiseren van leren op het werk, het stapelen van kleine veranderingen tot er diepgang ontstaat, het benutten van de marge van een organisatie en over organische diffusie van wat werkt. Deze minder

bekende weg wordt in beeld gebracht met een landkaart van handelingsperspectieven die u in de praktijk kunt herkennen en kunt toepassen. Voor uw eigen situatie.

Hoe kunt u plezier beleven aan taaie vraagstukken? Hoe herkent u taaie vraagstukken? Hoe gaat u ermee om? Wat zijn verwerkingsmechanismen en hoe werken ze voor u? Hoe voorkomt u dat u vastloopt? Hoe leidt veranderen tot vernieuwing? Gedurende deze masterclass gaat u met deze materie aan de slag.

Neem afstand van de gebruikelijke praktijken en probeer het eens anders.

Deze masterclass is een must voor iedereen die zich niet alleen bij het koffiezetapparaat over taaie vraagstukken wil opwinden, maar er ook effectief aan wil werken. Met recht, een masterclass voor gevorderde veranderaars!

PROGRAMMA

DAG 1 OVER TAAIE VRAAGSTUKKEN EN 'KLEINE' VERANDERDYNAMIEK

- 08.30 Ontvangst met koffie/thee
- 09.00 **Taaie vraagstukken hanteren in een notedop**
- 10.00 **Welke taaie vraagstukken zet je op de agenda**
- 11.30 **Anders omgaan met interacties:**
Hoe mensen samenwerken
- 12.30 Lunch
- 13.30 **Anders omgaan met interacties** (vervolg)
- 14.15 **Anders omgaan met cognities:**
Hoe ons denken ons handelen bepaalt
- 16.00 **Korte reflectieopdracht** over 'kleine veranderdynamiek'
- 17.00 Einde van de eerste dag

DAG 2 OVER 'GROTE' VERANDERDYNAMIEK EN EIGEN IMPLICIETE KRACHT

- 08.30 Ontvangst met koffie/thee
- 09.00 **Anders omgaan met procesontwerp:**
Hoe onze bedachte aanpakken uitwerken
- 11.00 **Anders omgaan met procesankering:**
Hoe vernieuwing start, landt en beklift
- 12.30 Lunch
- 13.30 **Korte reflectieopdracht** over 'grote veranderdynamiek'
- 14.45 **Oogsten van praktijkervaring en vooruitblik op nieuwe praktijken**
- 16.30 Vooruitblik naar de derde dag
- 17.00 Einde van de tweede dag

DAG 3 CASUÏSTIEK EN CAPITA SELECTA (TERUGKOMDAG)

- 08.30 Ontvangst met koffie/thee
- 09.00 **Startgesprek**
- 10.00 **Themadiscussies 'op maat'**
- 12.30 Lunch
- 13.30 **Gestructureerde verkenning van complexe cases**
- 15.30 **Capita selecta** (te bepalen met groep)
- 17.00 Einde van de masterclass

Doelgroep

Deze masterclass is bedoeld voor iedere manager of adviseur die verantwoordelijkheid neemt voor het (helpen) sturen van veranderingen. En voor iedere manager of adviseur die wil omgaan met taaie vraagstukken (op het moment dat het standaard veranderrepertoire niet toereikend is).

Maximale groepsgrootte: 20 deelnemers

Door de groep klein te houden, kan veel interactie plaatsvinden en is het leereffect het grootst.

Voor het uitgebreide programma verwijzen wij u graag naar onze website
www.focusconferences.nl/veranderkunde

Klanttevredenheid
over de afgelopen
6 edities

8.8

REVIEWS VAN DEELNEMERS

'Heel goed.

Ben blij dat ik deze masterclass gevolgd heb.'

Corien Kiel, Belastingdienst

'Erg goed, veel geleerd, rijk en gevarieerd.'

Bart Geerink, Woningbedrijf Velsen

'Kernachtig, goede sfeer, diepgang.'

Evert van Beek, Human Equity BV

OOK INTERESSANT VOOR U



Verandermanagement

Collegereeks

15 NOV. 2016 T/M 31 JAN. 2017



Henry Mintzberg

Masterclass

DINSDAG 8 NOVEMBER 2016

AANMELDEN

AANMELDEN

U kunt zich op twee manieren aanmelden:

Via de website:

www.focusconferences.nl/veranderkunde

Per mail: aanmelden@focusconferences.nl

TIJD EN LOCATIE

Deze masterclass vindt plaats op dinsdag 14 en woensdag 15 februari 2017 gevolgd door een terugkomdag op dinsdag 7 maart 2017. De dagen beginnen om 9.00 uur en eindigen om 17.00 uur.

De masterclass vindt plaats in de prachtige en uitstekend bereikbare Villa Jongerius, Kanaalweg 64, Utrecht.

Telefoon 030-2930510.

INVESTERING

De investering voor deelname aan deze masterclass bedraagt € 2.495,- (exclusief BTW) per persoon, inclusief documentatie, maaltijden, drankjes, het boek en een deelnamecertificaat.

VERHINDERING

Indien u onverwacht verhinderd bent, kunt u zich, mits tijdig aan ons doorgegeven, altijd laten vervangen. Annulering is per e-mail mogelijk tot en met 24 januari 2017. Hiervoor wordt een bedrag van € 125,- (exclusief BTW) annuleringskosten in rekening gebracht.

Vanaf 25 januari 2017 bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

DEELNAMECERTIFICAAT

Deelnemers aan deze masterclass ontvangen na afloop een deelnamecertificaat.

GROEPSARRANGEMENTEN

Wilt u met meerdere personen deelnemen aan deze masterclass? Wij stellen dan speciale groepsarrangementen voor u samen. Neem voor meer informatie contact op met Jeroen van der Woude.

Telefoon: 020-3059156

Email: vanderwoude@focusconferences.nl

PE-UREN

Deze masterclass levert u 18 PE-uren op.



NIEWSBRIEF

Wilt u per e-mail op de hoogte gehouden worden van onze programma's?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief via www.focusconferences.nl/nieuwsbrief.

CONTACT

Heeft u nog vragen? Wij worden graag gebeld of gemaild.

Telefoon: 020-3059159, Ria van der Holst.

Email: vanderholst@focusconferences.nl

ADRES

Focus Conferences BV
Olympisch Stadion 43
Postbus 75067
1070 AB Amsterdam



 @focuseminars

WWW.FOCUSCONFERENCES.NL/VERANDERKUNDE

